

事業所名		mico mico安城校				公表日	令和 7 年 3 月 1 日	
						利用児童数	36	
						回収数	26	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				十分に集団活動が行えるスペースがあります。	十分なスペースを確保し、支援を実施しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26				手厚い配置で見て頂いております。かなり細かく見て頂いております。	現在、言語聴覚士、保育士、公認心理士、小中高教諭、経験5年以上の児童指導員が在籍しています。基準以上の人員を配置して、質の高い支援の提供を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				玩具など見えないように工夫されています。	玩具箱などの設置にも工夫をしており、子ども達が過ごしやすいように工夫しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				清潔な環境です。	毎日清掃や消毒を実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25			1	全くできなかったことができるようになって成長を感じています。かなり専門的な支援をしていただけると感じています。新しい先生が入ってきているので理解してもらっているか分かりません。	新入社員には初任者研修を実施しております。又、利用者様の特性等を理解できるように定期的にカンファレンスを行っておりますのでご安心ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		事業所が公表している支援プログラムは、ホームページに記載しております。参考にしてください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				親の話をしっかり聞いてくれて計画を立ててくれています。	引き続きお子さまや保護者様のニーズに合わせた計画書を作成して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1		支援計画の内容を分かりやすく具体的に設定し、説明時には丁寧に説明するようにいたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				計画に沿った支援が行われている。	引き続き、計画に沿った支援を提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1			工夫されていると思います。いろいろな先生達が考えてくれて感謝しています。	固定化されないよう、工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	14	幼稚園と併用させてもらってます。特に求めてないです。	必要に応じて交流の機会が持てるように調節してまいります。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				契約時に説明がありました。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25		1		面談時に説明がありました。一つ一つ説明してもらってます。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。不明点等あれば都度ご確認ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		4	5	相談によく乗ってくれる。	ご家庭での支援方法やお子様とのかかわり方など保護者会には研修を実施しております。随時面談も実施しておりますのでお気軽にお声掛けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26				先生たちの方から、いつもと変わりがなにか聞いてきてくれます。毎回フィードバックの時間いただき様子がよくわかります。	フィードバック時や連絡帳で保護者様の情報共有に努めております。また保護者様から頂いたご意見等はセラピスト間で共有できる体制も整えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1		1	お迎えの時先生に相談すると、助言等してもらってます。	半年に一度の面談とは別に定期的な面談も実施しております。ご希望の方はお気軽にお声掛けください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				一緒に喜んでくれたり、何度も取り組んでくれたりして、感謝しています。	引き続き、利用者様の気持ちに寄り添える支援をしてまいります。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		11	懇談会を希望したが、参加人数の多い日に決定されてしまい参加できなかった。希望者が参加できる工夫があると良い。	ご希望に添えず申し訳ありませんでした。沢山の方に参加していただきたいと思っています。今後も定期的に保護者会を開催いたしますので皆様ぜひご参加ください。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1			ハンドサインがリハビリに通っているところと違うことを伝えたら、すぐに対応して頂き感謝しています。いつも迅速に対応して頂いております。	ご利用に関する相談やご意見、支援についての相談等は、ご利用時セラピストにお話しいただくか連絡帳にご記入、お電話などでお知らせください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					お迎えの時の報告とアプリでの報告で、子どもの様子を詳しく伝えてもらっています。	引き続き、口頭だけでなくお電話や連絡帳アプリなどを活用し必要な情報を素早く周知できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		2		インスタやブログを見ている。活動した事が連絡帳に写真付きで報告してもらえるので、家族で共有できて嬉しいです。	ホームページやインスタグラムで普段の様子を発信しております。また、みらいダイアリーにて毎月のプログラムを配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					子どもの写真などを勝手に公開することではなく、事前に確認がある。	引き続き、個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			3	契約時に説明がありました。	保護者様が閲覧できるようファイルの設置を行うなど周知に努めて参ります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			3	避難訓練に参加しました。又、契約時に説明がありました。	年2回の避難訓練を実施しております。そのほか訓練も計画的に実施しております。玄関に避難経路の掲示も行っております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			2		安全計画については玄関にマニュアルを置いてありますので参考にしてください。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		6	小さな怪我も丁寧に教えてくれます。	万が一の事故発生時には迅速に調査を行い事故発生時の状況を説明しております。又、事故後の対策を徹底しております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			micomicoにいる先生に甘えている子供の姿を見て安心しています。	今後もお子様が安心して通うことができるよう努めて参ります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			毎回嬉しそうに扉が開くのを待っていて、楽しく通っています。	楽しみにしてくださっているお子様が多く、大変嬉しく思います。今後も活動プログラムなど工夫していきたいと思っております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26					通い始めてから、子供の成長を感じています。	保護者様にはいつも運営へのご理解ご協力を頂き、感謝申し上げます。至らない点も多いと思いますので、お気づきの点やご意見等お寄せいただけると幸いです。今後も皆様の力になれるよう努めて参ります。